

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

E-mail: info@peggys-art.com

Website: <https://peggys-art.com>

Definities

1. Peggy's Art, gevestigd te Vlaskade 38, 3087EK Rotterdam, KvK nr. 67178812.
2. Klant: de partij waarmee Peggy's Art een overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Peggy's Art en klant samen.
4. Consument: een klant die een individu is en voor privédoeleinden handelt.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Peggy's Art.
2. Partijen kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken indien zij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden wordt door partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

Prijzen

1. Alle door Peggy's Art gehanteerde prijzen zijn in euro's, NIET inclusief BTW omdat BTW niet hoeft te

worden afgedragen en exclusief eventuele andere kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

2. Peggy's Art is te allen tijde gerechtigd alle prijzen voor haar producten of diensten, getoond in haar winkel, op haar website of anderszins, aan te passen.
3. Prijsstijgingen van producten of onderdelen daarvan die Peggy's Art bij het uitbrengen van een offerte of het sluiten van de overeenkomst niet kon voorzien, kunnen prijsverhogingen tot gevolg hebben.
4. De consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen indien een prijsverhoging als bedoeld in lid 3 van toepassing is, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regelingen.

Monsters / modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, kan hij daaraan geen rechten ontleen anders dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de bestelde producten conform het monster of model worden geleverd.

Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet het volledige bedrag betaald hebben vóór de levering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat als de klant uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn het afgesproken bedrag niet heeft betaald, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat Peggy's Art de klant een herinnering hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Peggy's Art behoudt zich het recht voor om een levering

afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of om voldoende zekerheid te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen van te late betaling

1. Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Peggy's Art gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen voor niet-commerciële transacties en een rente van 8% per maand voor commerciële transacties vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en kan hij gehouden zijn tot betaling van een eventuele schadevergoeding aan Peggy's Art.
3. De incassokosten worden berekend op basis van de Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt, kan Peggy's Art haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Peggy's Art op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Peggy's Art, is hij alsnog verplicht de overeengekomen prijs aan Peggy's Art te betalen.

Recht op terugvordering van goederen

1. Zodra de klant in verzuim is, is Peggy's Art gerechtigd het recht van terugvordering in te roepen met betrekking tot de onbetaald gebleven producten die aan de klant zijn geleverd.
2. Peggy's Art beroept zich op het recht van terugvordering

door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht op terugvordering, dient de klant de betreffende producten onverwijld aan Peggy's Art te retourneren, tenzij partijen overeenkomen hierover andere afspraken te maken.
4. De kosten voor het ophalen of terugsturen van de producten zijn voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren, op voorwaarde dat:
 - mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
 - het product is niet speciaal op maat gemaakt voor de consument of aangepast aan zijn speciale behoeften
 - het geen product is dat om hygiënische redenen niet geretourneerd mag worden (ondergoed, zwemkleding, etc.)
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - de consument geen afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen als bedoeld in lid 1 gaat in:
 - op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen
 - zodra de consument het eerste product van een abonnement heeft ontvangen
3. De consument kan zijn herroepingsrecht kenbaar maken via info@peggys-art.com, desgewenst door gebruik te maken

van het contactformulier via de website van Peggy's Art, <https://peggys-art.com>.

4. De consument is verplicht het product binnen 14 dagen na de kennisgeving van zijn herroepingsrecht aan Peggy's Art te retourneren, waarna zijn herroepingsrecht vervalt.

Terugbetaling van leveringskosten

1. Indien de aankoopkosten en eventuele andere kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komen, betaalt Peggy's Art deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdig beroep op het herroepingsrecht aan de consument terug, mits de consument het product tijdig aan Peggy's Art heeft geretourneerd.
2. De kosten voor retourzending worden alleen vergoed door Peggy's Art als het volledige product wordt geretourneerd.
3. De verzendkosten worden alleen vergoed door Peggy's Art als de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Terugbetaling van retourkosten

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en de gehele bestelling tijdig retourneert, komen de kosten voor het retourneren van het product of de producten voor rekening van de consument.

Opschorting van verplichtingen door de klant

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst op te schorten.

Retentierecht

1. Peggy's Art kan zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de door Peggy's Art aan de afnemer verkochte producten onder zich houden totdat de afnemer alle openstaande facturen jegens Peggy's Art heeft voldaan, tenzij de afnemer voor deze betalingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen aan Peggy's Art verschuldigd is.
3. Peggy's Art is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de afnemer lijdt door gebruik te maken van haar eigendomsvoorbehoud.

Schikking

De klant doet afstand van zijn recht om enige schuld aan Peggy's Art te verrekenen met enige vordering op Peggy's Art.

Eigendomsvoorbehoud

1. Peggy's Art blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Peggy's Art uit hoofde van welke overeenkomst dan ook met Peggy's Art daaronder begrepen eventuele vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Peggy's Art zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de goederen terugnemen.
3. Voordat het eigendom aan de klant wordt overgedragen, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, van de hand doen of anderszins bezwaren.
4. Indien Peggy's Art een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, wordt de overeenkomst ontbonden en heeft Peggy's Art het recht vergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

5. Peggy's Art blijft de enige eigenaar van het intellectuele eigendom (het kunstwerk) dat is afgebeeld op een aangekocht artikel. Dit gaat in geen geval over op de klant.

Levering

1. Levering zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Peggy's Art tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. De levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
4. Indien de overeengekomen prijs niet tijdig wordt voldaan, heeft Peggy's Art het recht haar verplichtingen op te schorten totdat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim en kan hij hierbij geen bezwaar maken tegen niet tijdige levering door Peggy's Art.

Levertijd

1. Een door Peggy's Art opgegeven levertijd is indicatief en geeft de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levering start zodra de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en een (elektronische) bevestiging van zijn bestelling heeft ontvangen van Peggy's Art.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij Peggy's Art niet kan leveren binnen 14 dagen nadat de klant hem daartoe schriftelijk heeft aangemaand of indien partijen anders zijn overeengekomen.

Feitelijke levering

De klant moet ervoor zorgen dat de daadwerkelijke levering van de door hem bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten worden betaald door de klant, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.

Verpakking en verzending

1. Als de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, moet de klant een aantekening laten maken door de expediteur of bezorger voordat hij het product in ontvangst neemt. Bij gebreke hiervan kan Peggy's Art niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf zorg draagt voor het transport van een product, dient hij eventuele zichtbare schade aan producten of de verpakking voorafgaand aan het transport te melden aan Peggy's Art, bij gebreke waarvan Peggy's Art niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade.

Verzekering

Opslag

1. Als de klant producten later bestelt dan de overeengekomen leverdatum, is het risico van kwaliteitsverlies volledig voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige of late aankoop van producten zijn geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten geldt alleen voor gebreken die worden veroorzaakt door fabricage-, constructie- of materiaalfouten.
2. De garantie is niet van toepassing bij normale slijtage en schade als gevolg van ongelukken, wijzigingen aan het product, nalatigheid of onjuist gebruik door de klant, of wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van producten die voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat op de klant over op het moment waarop deze producten juridisch en/of feitelijk zijn geleverd, op zijn minst in de macht zijn van de klant of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - omruiling vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop op vertoon van de originele factuur
 - het product wordt geretourneerd in de originele verpakking of met de originele (prijs)labels er nog aan
 - het product niet gebruikt is
 - het product niet beschadigd is
2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Schadeloosstelling

De klant vrijwaart Peggy's Art voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door Peggy's Art geleverde producten

en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Peggy's Art geleverd product of dienst zo snel mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Indien een geleverd product of dienst niet voldoet aan hetgeen de klant redelijkerwijs op grond van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Peggy's Art daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na de ontdekking van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Peggy's Art hiervan binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkomingen, zodat Peggy's Art adequaat kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Peggy's Art gedwongen wordt andere werkzaamheden te verrichten dan is overeengekomen.
7. Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@peggys-art.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur via <http://www.webwinkelkeur.nl>.

Peggy's Art wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen op het EU ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

In gebreke stellen

1. De klant dient Peggy's Art schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Peggy's Art daadwerkelijk (op tijd) bereikt.

Gezamenlijke en individuele aansprakelijkheid van de klant

Indien Peggy's Art een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, zijn zij ieder gezamenlijk en individueel aansprakelijk voor de volledige bedragen die aan Peggy's Art verschuldigd zijn onder die overeenkomst.

Aansprakelijkheid van Peggy's Art

1. Peggy's Art is slechts aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
2. Indien Peggy's Art aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Peggy's Art is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen of schade aan derden.
4. Indien Peggy's Art aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, en bij gebrek aan (volledige) uitkering door een verzekeraar van de schade, is het bedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het (deel van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen,

beschrijvingen op de website of in een catalogus gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaldatum

Ieder recht van de klant op schadevergoeding van Peggy's Art vervalt in ieder geval binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Dit laat onverlet het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien Peggy's Art toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming vanwege haar bijzondere aard of omdat zij van geringe betekenis is, niet tot ontbinding rechtvaardigt.
2. Indien de nakoming van de verplichtingen door Peggy's Art niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding slechts plaatsvinden nadat Peggy's Art in gebreke is.
3. Peggy's Art heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien er omstandigheden zijn die Peggy's Art goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet naar behoren zal nakomen.

Overmacht

1. Naast het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek kan een tekortkoming van Peggy's Art in de nakoming van enige verplichting aan de klant niet aan

Peggy's Art worden toegerekend in enige situatie onafhankelijk van de wil van Peggy's Art, wanneer de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of wanneer de nakoming van haar verplichtingen van Peggy's Art in redelijkheid niet kan worden geëist.

2. De overmachtsituatie waarnaar wordt verwezen in paragraaf 1 is ook van toepassing – maar niet beperkt tot: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, enz.); wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte storingen in stroom, elektriciteit, internet, computer of telecommunicatie; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene transportproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet waardoor Peggy's Art één of meer verplichtingen jegens de klant niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat Peggy's Art daaraan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie minstens 30 kalenderdagen heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Peggy's Art is in geval van overmacht geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmacht enig voordeel heeft gehad.

Wijzigen van de overeenkomst

Indien na het sluiten van de overeenkomst en vóór de uitvoering ervan blijkt dat het noodzakelijk is de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Peggy's Art heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Kleine wijzigingen kunnen op elk moment worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke veranderingen worden door Peggy's Art zoveel mogelijk van tevoren met de klant besproken.
4. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst te annuleren in geval van een substantiële wijziging van de algemene voorwaarden.

Overdracht van rechten

1. De klant kan zijn rechten uit een overeenkomst met Peggy's Art niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Peggy's Art.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 (2) Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, laat dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Peggy's Art in gedachten had bij het opstellen van de voorwaarden over dat onderwerp.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Peggy's Art is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 29 maart 2024.